



GARANZIA PRODOTTI ALA

Art 1 - GARANZIA di anni 2 (obbligatoria)

1-1) La Venditrice garantisce per anni 2 che il PRODOTTO venduto è esente da difetti e vizi di materiale, di costruzione e di montaggio, in conformità al livello della tecnica costruttiva raggiunto al momento della progettazione del PRODOTTO.

La garanzia di conformità inizia a decorrere dal giorno dell'acquisto del prodotto comprovato da fattura, ricevuta o scontrino fiscale rilasciato all'atto d'acquisto dal suo venditore di fiducia. La garanzia avrà la durata di 24 mesi, senza limiti d'utilizzo temporale. La garanzia varrà soltanto nel caso in cui il difetto di conformità sia stato denunciato per iscritto, dall'Acquirente alla Venditrice, entro e non oltre 2 mesi dalla scoperta del difetto.

Nell'ipotesi di difetto di conformità tempestivamente denunciato alla Venditrice, l'Acquirente avrà diritto alla riparazione gratuita del difetto stesso. I lavori necessari per la riparazione del difetto di conformità comprenderanno tanto la riparazione o la sostituzione del particolare difettoso con uno nuovo.

Qualora la riparazione del difetto di conformità sia impossibile, eccessivamente onerosa o infine, di esito incerto, l'Acquirente autorizza fin da ora la Venditrice alla sostituzione gratuita del PRODOTTO con altro nuovo di fabbrica, della stessa tipologia e colore (se ancora in produzione).

Nell'ipotesi in cui non fosse disponibile un PRODOTTO avente le caratteristiche sopra indicate (ad esempio, perché si tratta di un articolo uscito di produzione o, comunque, non reperibile sul mercato italiano), la Venditrice potrà consegnare all'Acquirente sempre senza oneri aggiuntivi per quest'ultimo, un altro PRODOTTO di linea e colore equivalente, o migliorativo, rispetto alle caratteristiche del PRODOTTO oggetto della sostituzione.

1-2) Fermo restando quanto previsto in tema di difetto di conformità, l'Acquirente non potrà esercitare la garanzia per difetti che risultino estranei al processo produttivo, quali, in via esemplificativa e non limitativa, difetti che siano casualmente collegati a:

- riparazioni eseguite, successivamente alla vendita;
- montaggi pezzi e/o parti il cui impiego non risulti approvato da ALA s.p.a.
- modifiche al PRODOTTO eseguite da terzi successivamente alla vendita
- mancata ottemperanza alle prescrizioni per l'installazione ed il successivo uso del PRODOTTO (UNI/TS 11278:2008; UNI 7129-3:2008; UNI 10845:2000; UNI 10683:2005; UNI 1085:2000 e successive revisioni)

Art 2 - "GARANZIA anni 10 ALA" (volontaria)

2-1) La Venditrice inoltre garantisce, con garanzia volontaria, il PRODOTTO contro la corrosione passante per la durata di mesi 120. Per corrosione passante si intende il fenomeno di corrosione di parti metalliche dall'interno verso l'esterno del canale da fumo, causato da difetti del trattamento di rivestimento dello stesso. La garanzia ha inizio dalla data di acquisto del PRODOTTO da parte dell'utilizzatore per la durata corrispondente al periodo di anni 10, con la riparazione o sostituzione – analogamente a quanto stabilito al punto 1.1 che precede, per gli eventuali difetti di conformità di qualsiasi elemento che risulterà interessato dalla corrosione limitatamente agli articoli delle linee "ALA SMALTO AETERNUM", "ALA 2MM AETERNUM" e "ALA 2MM AETERNUM PELLET".

L'Acquirente non potrà esercitare la garanzia qualora la corrosione passante sia collegabile per rapporto causale con:

- danni al rivestimento a seguito di urti, cadute accidentali del PRODOTTO di qualsiasi natura, scalfitture, aggressioni chimiche;
- eccessiva sollecitazione o utilizzo improprio del PRODOTTO;
- utilizzo di combustibili di origine fossile, la garanzia è efficace solo in caso di utilizzo di combustibili di origine vegetale;
- modifiche al PRODOTTO eseguite da terzi successivamente alla vendita;
- mancata ottemperanza alle prescrizioni per l'installazione ed il successivo uso del PRODOTTO (UNI/TS 11278:2008; UNI 7129-3:2008; UNI 10845:2000; UNI 10683:2005; UNI 1085:2000 e successive revisioni)
- cattiva manutenzione;
- utilizzo di combustibili impropri; (UNI/TS 11278:2008 e successive revisioni)

2-2) Fatto salvo quanto indicato al punto 1.1 che precede, in particolar modo per quanto concerne i termini di denuncia e di decadenza/prescrizione in relazione ad ogni eventuale difetto di conformità del PRODOTTO, la "Garanzia 10 anni ALA", garanzia volontaria, potrà essere attivata registrandosi sul nostro sito www.ala-spa.it.

La garanzia della Venditrice potrà essere esercitata dall'Acquirente solo se il vizio e/o difetto verranno denunciati entro il termine di 8 giorni dalla relativa scoperta.

Art 3 - FORO COMPETENTE.

Per eventuali controversie, il Foro competente ed in via inderogabile, sarà quello di REGGIO EMILIA (Italia).